การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย
The Management of Confucius Institute in The Kingdom of Thailand

Kaiyin Zhou[1*],จรัส อติวิทยาภรณ์[2] และรุ่งชัชดาพร เวหะชาติ[3]
Kaiyin Zhou[1*], Charus Atiwitayaporn[2] and Rungchatchadaporn Wehachart[3]

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย เปรียบเทียบการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยตามตัวแปร สถานภาพและภาคที่ตั้ง ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 382 คนจากประชากรที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียน รวมทั้งสิ้นจำนวน 58,119 คน เครื่องมือที่ใช้ใน การวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม 1 ฉบับ และแบบสัมภาษณ์ด้วย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยสถิติค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสถิติที่ใช้พิจารณาความมีนัยสำคัญจากการแจกแจงแบบ (F-test) ผลการจัยพบว่า

1. ระดับความคิดเห็นการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ทั้ง 3 ประการ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก

2. สถานภาพและภาคที่ตั้งของสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยแตกต่างกัน การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยไม่แตกต่างกัน

3. ลักษณะขององค์การ มีปัญหา จำนวนบุคลากรภายในองค์การไม่เพียงพอ บางแห่งขาดบุคลากรประสานงานและรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้อบรม เรียนเสริม และพัฒนาตนเองน้อยมาก แนวทางแก้ไขคือ ควรเพิ่มบุคลากรที่มีความสามารถและประสิทธิภาพต่อความต้องการ จัดบุคลากรรับผิดชอบการประสานงานและการประชาสัมพันธ์ เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและภายนอกองค์การได้อบรม เรียนเสริม และพัฒนาตนเองมากกว่าเดิม ลักษณะของสภาพแวดล้อม มีปัญหา ที่ตั้งของสถาบันขงจื๊อไม่สะดวกสำหรับผู้เรียนภายนอก(ไม่อยู่ในระบบมหาวิทยาลัยที่ตั้ง) จำนวนและความแตกต่างระหว่างระดับพื้นฐานของผู้เรียนในห้องเรียนยังไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน แนวทางแก้ไขคือ ควรประสานกับมหาวิทยาลัยที่ตั้ง เพื่อให้ผู้เรียนซึ่งไม่ใช่เป็นนักศึกษาเข้าถึงง่ายและมีการคมนาคมที่สะดวกขึ้น ควรจัดจำนวนและความแตกต่างระหว่างระดับพื้นฐานของผู้เรียนในห้องให้เหมาะสม ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน มีปัญหา อาจารย์ผู้สอนขาดความชำนาญและประสบการณ์ขาดทักษะทางด้านภาษาไทยที่จำเป็นในการทำการสอน แนวทางแก้ไขคือ สถาบันขงจื๊อควรจัดหาอาจารย์ผู้สอนมาสอนตรงกับสายงานของอาจารย์ผู้สอนหรือความถนัด เพื่อสายตรงกับหลักสูตรการสอนภาษาจีนสำหรับคนต่างประเทศ มีประสบการณ์อย่างน้อย 2-3 ปี ควรฝึกอบรมให้มีทักษะทางด้านไทยแก่อาจารย์ผู้สอน

คำสำคัญ : การจัดการ, สถาบันขงจื๊อ, ราชอาณาจักรไทย, ปัญหา, แนวทางแก้ไข

---

[1] มหาบัณฑิต หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ
[2] รองศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ : ประธานที่ปรึกษา
[3] ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ : กรรมการที่ปรึกษา
[*] Corresponding author : E-mail : inthai@aliyun.com

Abstract

This research intent to study the management of the Confucius Institute of Thailand and comparing the management of the Confucius Institute of Thailand in term of parameters, status and locations; and study the problem and solution for the Confucius Institute of Thailand. The author used the 382 samples for this study which were picked from 58,119 populations of executive, teacher and student. For this study, we utilized a questionnaire and interviewing. The statistical data analysis comprises of mean and standard deviation and using f-test statistic; we've found that:

1. For the participant's opinion about the management of Confucius Institute of Thailand on 3 aspects yield an overall high level.

2. Though each institute has different status and location, all Confucius Institute of Thailand have the same management.

3. There are some problems with the organization, namely, insufficient amount of personnel, lack of the coordinator and public relation worker, there are not enough opportunity for the institute's personnel to train, attend additional course and pursuit self-development effort. Solution for these problems consist of recruiting more capable and efficient personnel, assign specific employee as the coordinator and public relation worker and creating more opportunity for both internal personnel and external people to the training, attending additional course and pursuit self-development effort. There are some problem concerning the institute's environment, namely, the location which is not convenient for external student (those who are not part of the university); number of the student and their different background are also another obstacles for preparing a suitable course; and thee existed course can't properly answer the student's need. Solutions for these problems are co-operating with the university to provide easier and more convenient way of access to the institute, adjusting the number of student, in according with their background, and adjusting the course toward the student's need. There are some problem with the personnel, namely, the teacher lack skill and experience and lack the skill of Thai communication which is required for teacher. The solutions are the institute should assign the right person as the teacher, concerning their line of work or skill that best accommodate the teaching of Chinese to non-native speaker, with at least 2-3 years of teaching experience. There should also provide Thai communication training for the teacher.

Keywords: Management, Administrators, Confucius Institute, Thailand, Problems, Solutions

บทนำ

สาธารณรัฐประชาชนจีนกับราชอาณาจักรไทยมีสายสัมพันธ์อันยาวนานสืบเนื่องมาแต่กาลโบราณ ความสัมพันธ์ระหว่างรัฐก็ดี ระหว่างประชาชนทั้งสองเชื้อชาติก็ดี กล่าวได้ว่า สนิทสนมแน่นแฟ้น จนไม่อาจแยกจากกันได้ เพราะต่างฝ่ายต่างได้ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน และถ่ายทอดมรดกวัฒนธรรมให้แก่กันอย่างมากมาย ลึกซึ้งมาตลอดทุกยุคทุกสมัย ดังนั้น ความสัมพันธ์เก่าแก่ระหว่างชาติของเราจึงย่อมเป็นพื้นฐานอันมั่นคงและหนักแน่นที่จะเกื้อหนุนความสัมพันธ์ทางการทูตระหว่างราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีนในยุคใหม่ (Ronglin Cen. Huiru Xin. 2528 :12) ดังนั้นการที่ราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีนจำเป็นต้องติดต่อสื่อสารซึ่งกันและกันมากขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการติดต่อด้านการค้า การลงทุน การศึกษา การท่องเที่ยวและ การใช้ชีวิตประจำวัน ก่อให้เกิดความตื่นตัวในการพัฒนาทักษะด้านภาษาจีนในราชอาณาจักรไทย

อนึ่ง โลกาภิวัตน์กระแสแห่งการก่อเกิดโลกไร้พรมแดน อันเนื่องมาจากเทคโนโลยีได้ทำลายข้อจำกัดเรื่องพรมแดนในการสื่อสารไปทั่วโลกเปิดรับการไหลบ่าของเทคโนโลยีสารสนเทศ วัฒนธรรม และองค์ความรู้ด้านต่างๆ (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2546 : 6-7) โดยเชื่อมโยงกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก ทั้งด้าน การถ่ายเทสินค้า บริการ เงินตรา ข้อมูลข่าวสาร วัฒนธรรมและการสื่อสาร ซึ่งภาษาต่างประเทศที่ต้องทำ ความเข้าใจในหมู่คนเจ้าของภาษาเดิมให้ไปในทิศทางเดียวกัน โดยเฉพาะในประเทศที่ต้องมีความสัมพันธ์อันใกล้ชิด จำเป็นต้องใช้ภาษาเป็นเครื่องมือในการติดต่อสื่อสารถึงกัน

สาธารณรัฐประชาชนจีนก็เป็นอีกประเทศหนึ่งที่มีความสำคัญต่อราชอาณาจักรไทย เพราะไทยในฐานะประชาคมหนึ่งของโลก มีความสัมพันธ์กับสาธารณรัฐประชาชนจีนมาเป็นเวลาช้านาน นอกจากเหตุผลที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ที่ใกล้กันแล้ว เสถียรภาพและความรุ่งเรืองทางเศรษฐกิจ การเมืองจากระยะเวลา 700 ปีก่อนของราชอาณาจักรไทยน่าจะเป็นเหตุผลสำคัญอีกข้อหนึ่ง เพราะด้วยเวลาที่ยาวนานเช่นนั้น ได้มีส่วนร่วมไม่น้อยที่ทำให้ความสัมพันธ์ทั้งสองประเทศมีลักษณะพิเศษเมื่อเปรียบเทียบกับประเทศอื่นๆในภูมิภาคเดียวกัน (วรศักดิ์ มหัทธโนบล, เขียน ธีระวิทย์, สมเกียรติ วันทะนะ และอื่นๆ. 2542 : 482) ราชอาณาจักรไทยได้สถาปนาความสัมพันธ์ทางการทูตกับสาธารณรัฐประชาชนจีน เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม พุทธศักราช 2518 ความสัมพันธ์ไทย-จีนดำเนินมาด้วยความราบรื่นบนพื้นฐานของความเสมอภาค ไม่แทรกแซงกิจการภายในซึ่งกันและกัน และอยู่ภายใต้หลักการของผลประโยชน์ร่วมกันเพื่อธำรงไว้ซึ่งความมั่นคง สันติภาพและเสถียรภาพของภูมิภาค และได้มีความร่วมมือกันอย่างใกล้ชิดมาโดยตลอด ตามสถิติศุลกากรของสาธารณรัฐประชาชนจีน ในปี พุทธศักราช 2557 สาธารณรัฐประชาชนจีนเป็นคู่ค้าใหญ่อันดับสองของราชอาณาจักรไทย ราชอาณาจักรไทยเป็นคู่ค้าใหญ่อันดับสามของสาธารณรัฐประชาชนจีนในกลุ่มประเทศอาเซียน มูลค่าการค้าระหว่างราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีนสูงถึง 71,260 ล้านดอลลาร์สหรัฐ โดยมีอัตราการขยายตัวสูงถึงร้อยละ 2.2 (Embassy of The People's Republic of China in the Kingdom of Thailand[EPRCT]. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2557 จาก: http: //www.chinaembassy. or.th) นับว่า ความสัมพันธ์และความร่วมมือระหว่างทั้งสองประเทศมีความแน่นแฟ้น เป็นอย่างมาก

ซึ่งรัฐบาลแต่ละประเทศมีแผนงานและนโยบายสนับสนุนความสัมพันธ์ระหว่างประเทศของตนกับสาธารณรัฐประชาชนจีนมากขึ้น รวมทั้งการให้ความร่วมมือด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม และสิ่งที่สำคัญในการติดต่อประสานงานในการดำเนินธุรกิจก็คือภาษาประเทศนั้นๆ จึงให้ความสำคัญและให้ความสนับสนุนการเรียนการสอนภาษาจีนเพื่อประโยชน์ในการสื่อสารและติดต่อระหว่างประเทศ

เนื่องจากสาเหตุเหล่านี้ที่กล่าวมาข้างต้น รัฐบาลสาธารณรัฐประชนจีนจึงได้ก่อตั้งสำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนนานาชาติ (Office of Chinese Language Council International : OCLCI หรือ ฮั่นปั้น: (Han ban) ขึ้นมา เพื่อเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบในการสนับสนุนและส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนในต่างประเทศ โดยในปี คริสต์ศักราช 2004 สำนักงานส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาจีนนานาชาติสาธารณรัฐประชาชนจีนได้ก่อตั้งสถาบันขงจื๊อ ซึ่งเป็นองค์การการศึกษาที่ไม่แสวงหาผลกำไร สร้างขึ้นโดยร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยของสาธารณรัฐประชาชนจีนกับมหาวิทยาลัยของต่างประเทศ เพื่อสนับสนุนความต้องการใน การเรียนภาษาจีน เพิ่มพูนความเข้าใจด้าน

ภาษาและวัฒนธรรมจีนสำหรับประชาชนชาวต่างชาติ เสริมสร้าง การแลกเปลี่ยนและความร่วมมือทางการศึกษาและวัฒนธรรม เพื่อการพัฒนาความสัมพันธ์ระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนกับต่างประเทศทั่วโลก

หลายปีที่ผ่านมา สถาบันขงจื๊อได้มีการพัฒนาอย่างรวดเร็ว เป็นสถาบันที่สำคัญต่อการเรียนการสอนภาษาจีนและวัฒนธรรมจีนสำหรับประชาชนต่างประเทศ เป็นเครือข่ายแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมและเป็นสายสัมพันธ์ในการเสริมสร้างสัมพันธภาพระหว่างสาธารณรัฐประชาชนจีนกับต่างประเทศทั่วโลก ถึงเดือน ตุลาคม คริสต์ศักราช 2013 ได้ก่อตั้งสถาบันขงจื๊อขึ้นทั่วโลกรวม 440 แห่ง ซึ่งกระจัดกระจายอยู่ 120 ประเทศ กล่าวคือ ทวีปเอเชีย 32 ประเทศ รวมทั้งหมด 93 แห่ง ทวีปแอฟริกา 27ประเทศรวมทั้งหมด 37 แห่ง ทวีปยุโรป 37 ประเทศรวมทั้งหมด 149 แห่ง ทวีปอเมริกา 16 ประเทศ รวมทั้งหมด144 แห่ง ทวีปโอเชียเนีย 3 ประเทศรวมทั้งหมด 17 แห่ง (Han ban :2014 สืบค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2557, จาก: http://www.hanban.edu.cn/confucious institutes/node_10961.htm)

ในราชอาณาจักรไทย ทั้งพระราชวงศ์ รัฐบาลและประชาชนได้ให้ความสำคัญต่อ การเรียนการสอนภาษาจีน โดยเฉพาะอย่างยิ่งได้รับการดูแลและสนับสนุนจากสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา ฯ สยามบรมราชกุมารี ได้เปิดหลักสูตรสอนภาษาจีนในโรงเรียนระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษา อาชีวศึกษาและอุดมศึกษา ทำให้มีจำนวนผู้ศึกษาภาษาจีนเพิ่มขึ้นมากมาย ราชอาณาจักรไทยกับสาธารณรัฐประชาชนจีนได้พัฒนาความสัมพันธ์ทางการศึกษาอย่างรวดเร็ว เริ่มตั้งแต่ พุทธศักราช 2549 เป็นต้นมา ได้ก่อตั้งสถาบันขงจื๊อทั้งหมด 12 แห่ง ได้แก่ สถาบันขงจื๊อจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยขอนแก่น สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยแม่ฟ้าหลวง สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สถาบันขงจื๊อราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต สุพรรณบุรี สถาบันขงจื๊อเทศบาลเมืองเบตง สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ และสถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยบูรพา สถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยได้จัดการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมทางส่งเสริมวัฒนธรรมจีนอย่างหลากหลาย พร้อมทั้งยังได้พัฒนารูปแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมบูรณาการกับวัฒนธรรมไทยอย่างต่อเนื่อง ถือเป็นสถานศึกษาที่จัดการเรียนการ สอนทางภาษาและการแลกเปลี่ยนทางวัฒนธรรมที่สำคัญยิ่ง

การจัดการสถาบันขงจื๊อโดยทั่วไปอาจยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ดังที่ หานแสะ (Xue Han. 2012 : 54-94) ในงานวิจัย การศึกษาปัญหา สภาพการเรียนการสอนภาษาจีนสถาบันขงจื๊อภาคใต้แห่งราชอาณาจักรไทย พบว่า ด้านตำราที่ใช้ ความยากของแบบการเรียนไม่เหมาะกับระดับความสามารถในการเรียนภาษาจีนของผู้เรียน เนื้อหาที่สอนไม่ทันสมัย ไม่สอดคล้องกับความต้องการชีวิตประจำวันของผู้เรียนในท้องถิ่น ด้านอาจารย์ผู้สอน ไม่ได้เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในจัดการเรียนการสอน ไม่ได้ให้ความสำคัญแก่ความร่วมมือของผู้เรียน อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถพูดภาษาไทยได้ จึงเกิดปัญหาในการสื่อความหมาย ทำให้ผู้เรียนเข้าใจยาก ด้านผู้เรียนยังขาดความคิดริเริ่มและความกระตือรือร้นต่างๆ เป็นต้น เรื่องจำเป็นอย่างยิ่ง ที่หน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาทุกฝ่าย จะต้องร่วมมือกันจัดการศึกษาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด มีคำตอบที่ชัดเจนทั้งผลการดำเนินงานเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ เพื่อให้การศึกษามีศักยภาพและพลังเพียงพอในการทำหน้าที่พัฒนาคุณภาพของคนไทยให้มีความรู้ความสามารถ พร้อมที่จะช่วยผลักดันการพัฒนาประเทศไปสู่เป้าหมาย โดยเฉพาะอย่างยิ่งที่จะเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ประชาคมอาเซี่ยน ปีพุทธศักราช 2549 อันใกล้นี้

จากปัญหาและความท้าทายดังกล่าวข้างต้น ทำให้การจัดการสถาบันขงจื๊อยังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ทำให้ไม่สามารถบรรลุเป้าประสงค์เท่าที่วางไว้ได้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษางานวิจัยฉบับนี้ขึ้น โดยกำหนดชื่อเรื่อง การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อศึกษา การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย เปรียบเทียบการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยตามตัวแปรสถานภาพและภาคที่ตั้งของสถาบันขงจื๊อ ศึกษาปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย โดยยึดสถาบันขงจื๊อทั้ง 12 แห่งที่ตั้งอยู่ในราชอาณาจักรไทย เพื่อนำผลการวิจัยไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการสถาบันขงจื๊อ

ในราชอาณาจักรไทยให้บรรลุเป้าประสงค์ที่ฝ่ายจีนและฝ่ายไทยวางไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

วิธีการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรในงานวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้อำนวยการฝ่ายจีน จำนวน 12 คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน 155 คน และผู้เรียน 57,952 คนของสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ทั้ง 12 แห่ง รวมทั้งสิ้น จำนวน 58,119 คน ส่วนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในงานวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง 382 คน โดยใช้ตารางของ เครจซี และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) จากประชากรทั้งสิ้น 58,119 คน การสุ่มตัวอย่างเป็นการสุ่มตัวอย่างแบ่งชั้นตามภาคที่ตั้งสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย และจับสลาก กล่าวคือ ผู้อำนวยการฝ่ายจีน จำนวน 12 คน อาจารย์ผู้สอน จำนวน 155 คน และผู้เรียน จำนวน 215 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) และแบบสัมภาษณ์ แบบสอบถามที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามชนิดประมาณค่า 5 ระดับ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ซึ่งประกอบด้วยสถานภาพและภาคที่ตั้งของสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ประกอบด้วย 3 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นแบบสอบถามลักษณะขององค์การ ส่วนที่ 2 เป็นแบบสอบถามลักษณะของสภาพแวดล้อม ส่วนที่ 3 เป็นแบบสอบถามลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน ส่วนแบบสัมภาษณ์ผู้วิจัยสร้างโดยกำหนดขอบเขตคำถามให้ครอบคลุมเกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ตามลักษณะขององค์การ ลักษณะของสภาพแวดล้อม และลัษณะของผู้ปฏิบัติงาน

3. วิธีการดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการขอหนังสือแนะนำตัวจากคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณถึงผู้อำนวยการฝ่ายจีนสถาบันขงจื๊อทั้ง 12 แห่งราชอาณาจักรไทย เพื่อขอความร่วมมือขออนุญาตในการเก็บรวบรวมข้อมูลก่อน แล้วนำแบบสอบถามพร้อมหนังสือแนะนำตัว ส่งทางไปรษณีย์สู่ผู้อำนวยการฝ่ายจีนสถาบันขงจื๊อทั้ง 12 แห่งราชอาณาจักรไทย เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนมา 318 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 83.25 ส่วนสัมภาษณ์ ผู้วิจัยได้สัมภาษณ์ด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์ ภาคละ 5 ท่าน รวมถึงผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนทั้งหมด 20 ท่าน

4. การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามเชิงสำรวจ ผู้วิจัยได้วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยนำข้อมูลที่ได้จากตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับของสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่และร้อยละ ตอนที่ 2 แบบสอบถามการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) เมื่อเปรียบเทียบความแตกต่างการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยตามตัวแปร สถานภาพและภาคที่ตั้งสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย โดยใช้ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA) ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวกับปัญหาและแนวทางแก้ไขการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยจากแบบสอบถามและสัมภาษณ์ ผู้วิจัยจะโดยการประมวลความคิดเห็นและแจกแจงความถี่ในแต่ละด้าน แล้วนำเสนอข้อมูลเป็นความเรียง

ผลการวิจัยและอภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิจัย

1.1 ผลการวิเคราะห์พบว่า ระดับความคิดเห็นการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ทั้ง 3 ประการ โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประการ พบว่า ระดับความคิดเห็นการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.2 ผลการวิเคราะห์พบว่า การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยตามตัวแปรสถานภาพและภาคที่ตั้งแตกต่างกัน การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยไม่แตกต่างกัน

1.3 ผลการวิเคราะห์พบว่า ลักษณะขององค์การมีปัญหา จำนวนบุคลากรภายในองค์การไม่เพียงพอ ขาดบุคลากรประสานงานและรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ เปิดโอกาสให้บุคลากรได้อบรม เรียนเสริมและพัฒนาตนเองน้อยมาก แนวทางแก้ไขคือ สถาบันขงจื๊อควรเพิ่มบุคลากรที่มีความสามารถและประสิทธิภาพต่อความต้องการ จัดบุคลากรรับผิดชอบการประสานงานและการประชาสัมพันธ์ ควรเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและภายนอกองค์การได้อบรม เรียนเสริม และพัฒนาตนเองมากกว่าเดิม ลักษณะของสภาพแวดล้อม มีปัญหาคือ ที่ตั้งของสถาบันขงจื๊อไม่สะดวกสำหรับผู้เรียนภายนอก(ไม่อยู่ในระบบมหาวิทยาลัยที่ตั้ง) จำนวน ความแตกต่างระหว่างระดับพื้นฐานภาษาจีนของผู้เรียนต่อห้องยังไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน แนวทางแก้ไขคือสถาบันควรประสานกับมหาวิทยาลัยที่ตั้ง เพื่อให้ผู้เรียนภายนอกเข้าถึงง่ายและมีการคมนาคมที่สะดวกขึ้น ควรจัดจำนวนและพื้นฐานภาษาจีนของผู้เรียนในห้องให้เหมาะสม ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ลักษณะของผู้ปฏิบัติงานมีปัญหา อาจารย์ผู้สอนขาดความชำนาญและประสบการณ์ ขาดทักษะทางด้านภาษาไทยที่จำเป็นในการทำ การสอน แนวทางแก้ไขคือ สถาบันขงจื๊อควรจัดหาอาจารย์ผู้สอนมาสอนตรงกับสายงานของอาจารย์ผู้สอนหรือความถนัด เพื่อสายตรงกับหลักสูตรการสอนภาษาจีนสำหรับคนต่างประเทศ มีประสบการณ์อย่างน้อย 2-3 ปี สถาบันขงจื๊อมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะฝึกอบรมให้มีทักษะทางด้านไทยแก่อาจารย์ผู้สอน

2. อภิปรายผลการวิจัย

2.1 ผลวิเคราะห์พบว่า ระดับความคิดเห็นการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายประการพบว่าระดับความคิดเห็นการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการอยู่ในระดับมากเช่นกัน ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเป็นผลเนื่องมาจาก การจัดการสถาบันขงจื๊อเป็นการจัดการสถานศึกษา ซึ่งอยู่ในขอบเขตการจัดการการศึกษาประเภทที่ไม่แสวงหาผลกำไรการจัดการสถาบันขงจื๊อจำเป็นต้องได้รับการส่งเสริมลักษณะขององค์การ ลักษณะของสภาพแวดล้อม และลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน เพราะผู้บริหารจำเป็นต้องดำเนินจัดการด้วยองค์การ สภาพแวดล้อม และผู้ปฏิบัติงานต่างๆ ให้เรียบร้อยอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้เรียน จึงทำให้ผู้เรียนมีความพึงพอใจในการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประหยัด ชิดทอง (2534 : 287-297) ซึ่งได้วิจัยเรื่องประสิทธิผลของการบริหารงานปกครองนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่ พบว่า การบริหารหรือการจัดการสถานศึกษา ควรประเมินจากลักษณะขององค์การ ลักษณะของสภาพแวดล้อม ลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน และลักษณะของความพึงพอใจของผู้เรียน ด้วย ลี่หัว สู (Lihua Xu. 2008 : 25-31) ได้ศึกษาเรื่องสภาพปัจจุบัน ปัญหาและแนวโน้มการพัฒนาสถาบันขงจื๊อ ผู้วิจัยพบว่า การจัดตั้งสถาบันขงจื๊อยังอยู่ในขั้นตอนที่เริ่มต้น และจำกัดระยะเวลาสั้นมากในการปฏิบัติงานต่างๆ มีความสำเร็จอย่างมาก แต่ยังมีปัญหาและความท้าทายก็ไม่น้อย แต่ละสถาบันต้องใช้แบบของตนในการพัฒนาอย่างเต็มที่ ส่งเสริมสร้างรูปแบบการเรียนการสอนที่มีลักษณะพิเศษอย่างต่อเนื่อง ทำให้สถาบันขงจื๊อเป็นสถานที่ศึกษาภาษาจีนและแลกเปลี่ยนวัฒนธรรมที่สำคัญ นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยรายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในมหาวิทยาลัยขอนแก่นสถาบันขงจื๊อ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ประจำปีการศึกษา พุทธศักราช 2553 (ภรณี ศิริโชติ ภาวดี ภักดีวิลาวัณย์ ชมนิรัตน์และคณะ. 2554 : 3-30) ซึ่งได้พบว่าปัจจัยที่สำคัญของการจัดการสถานบันขงจื๊อ ได้แก่ ลักษณะองค์กร สภาพแวดล้อม ลักษณะโดยรวมของผู้ปฏิบัติงานเป็นต้น

อย่างไรก็ตาม เมื่อพิจารณาเป็นรายประการพบว่าระดับความคิดเห็นของการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยทุกประการอยู่ในระดับมากเช่นกัน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือ ลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน ลักษณะของสภาพแวดล้อม และลักษณะขององค์การ ดังต่อไปนี้

ลักษณะขององค์การ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นลักษณะขององค์การของการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้ ด้านวัฒนธรรม ด้านภารกิจ ด้านโครงสร้าง ด้านบุคลากร ด้านครุภัณฑ์ ด้านการวางแผนอยู่ระดับมากเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ

เหยียนจิง ลี (Yanjun Li. 2009 : 62-65) ในงานวิจัยการศึกษา รูปแบบการพัฒนาสถาบันขงจื๊อ ด้วยตัวอย่างสถาบันขงจื๊อมหาวิทยาลัยนิวแชงส์(University that Opens New things)ประเทศเกาหลีใต้ พบว่า การตั้งสถาบันขงจื๊อต้องเลือกองค์การที่เหมาะสม ยึดมั่นภารกิจ วางแผนระยะยาวเชิงการพัฒนาอย่างยั่งยืน สรรสร้างบุคลากร จัดการโครงสร้างให้มีประสิทธิผล และส่งเสริมครุภัณฑ์เป็นต้น ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะว่าการจัดการองค์การของสถาบันขงจื๊อมีรูปแบบเท่าเทียมกัน เนื่องจากกฎระเบียบว่าด้วยสถาบันขงจื๊อกำหนดไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลี่ เหยียน และเสียวฉี เจิน (Li Yuan, Xiaoqi Zheng. 2010 : 100) ให้ศึกษาเรื่องทบทวนการสนับสนุน พฤติกรรมองค์การและฟังก์ชั่นการปฐมนิเทศสถาบันขงจื๊อ พบว่า การจัดการองค์การของสถาบันขงจื๊อมีกฎระเบียบว่าด้วยสถาบันขงจื๊อกำหนดไว้ แต่สถาบันแต่ละแห่งควรปรับปรุงการจัดการแต่ละด้านขององค์การให้มีความเหมาะสมตามคุณลักษณะของตน จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ถ้าสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยแต่ละแห่งได้นำข้อมูล ผลการวิจัยไปพิจารณาการจัดการ ปรับปรุงการจัดการแต่ละด้านให้มีความเหมาะสมตามคุณลักษณะของตน เพื่อสอดคล้องกับการดำเนินการงาน ได้พัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการจัดการเรียนการสอน เป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนสูงสุด

ลักษณะของสภาพแวดล้อม ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นลักษณะของสภาพแวดล้อมของการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้ ด้านบรรยากาศ การเรียนการสอน ด้านห้องเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ประกอบการศึกษา ด้านชั้นเรียน อยู่ในระดับมากเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินตนา สระทองขาว (2554 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน พบว่า ปัจจัยองค์การมีความสัมพันธ์เชิงบวกกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านลักษณะขององค์การ ด้านลักษณะบุคลากร และด้านลักษณะสภาพแวดล้อมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า สถาบันขงจื๊อส่วนใหญ่ตั้งอยู่ที่ภายในมหาวิทยาลัย ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยที่ตั้งทั้งด้านบรรยากาศการเรียนการสอน ด้านห้องเรียน ด้านอาคารสถานที่ ด้านวัสดุและอุปกรณ์ประกอบการศึกษา ด้านชั้นเรียนอย่างเหมาะสม จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ถ้าสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยแต่ละแห่งได้นำข้อมูล ผลการวิจัยไปพิจารณาการจัดการ ปรับปรุงการจัดการแต่ละด้านให้มีความเหมาะสมตามคุณลักษณะของตน เพื่อสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมจัดการเรียนการสอน ได้พัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนการสอน เป็นประโยชน์ต่อสถาบันอย่างสูงสุด

ลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน ผลการศึกษาพบว่า ระดับความคิดเห็นลักษณะของผู้ปฏิบัติงานของการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ ดังนี้ ด้านคุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน ด้านทัศนคติของอาจารย์ผู้สอน ด้านกระบวนการของอาจารย์ผู้สอน ด้านการติดตามและประเมินผลงานของอาจารย์ผู้สอน ด้านความสามารถเฉพาะทางของอาจารย์ผู้สอน อยู่ในระดับมากเช่นกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ แสะ หาน (Xue Han. 2012 : 19-52) ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของสถาบันขงจื๊อภาคใต้ในราชอาณาจักรไทย โดยภาพรวม ลักษณะของผู้ปฏิบัติงานของสถาบันขงจื๊อภาคใต้ในราชอาณาจักรไทยอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า อาจารย์ผู้สอนของสถาบันขงจื๊อแต่ละแห่งของทั่วโลก เป็นอาจารย์ผู้สอนและครูอาสาสมัครมาจากประเทศจีนด้วยการสรรหา การคัดเลือก การอบรมและประเมินต่างๆ ตามกฎเกณฑ์ของส่วนกลางสถาบันขงจื๊อ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มี่ หวาง (Mi Wang. 2008 : 27) ศึกษารูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนสถาบันขงจื๊อแห่งประเทศเกาหลี พบว่า อาจารย์ผู้สอนของสถาบันขงจื๊อคัดเลือกจากประเทศจีน เป็นอาจารย์ผู้สอนที่มีประสบการณ์หลายๆ ปีเกี่ยวกับการสอนภาษาจีนสำหรับชาวต่างประเทศ ส่วนครูอาสาสมัครของสถาบันขงจื๊อคัดเลือกจากประเทศจีนนั้น เป็นนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตเกี่ยวกับการสอนภาษาจีนสำหรับชาวต่างประเทศ ซึ่งอาจารย์ผู้สอนของสถาบันขงจื๊อมีคุณสมบัติเหมาะสม ทัศนคติที่ดี ความสามารถเฉพาะทางที่เป็นมืออาชีพ จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ถ้าสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยแต่ละแห่งได้นำข้อมูล ผลการวิจัยไปพิจารณาการจัดการผู้ปฏิบัติงาน ปรับปรุงการจัดการแต่ละด้านให้มีความเหมาะสมตามสภาพลักษณะ

ของตน เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจให้ผู้ปฏิบัติงานจะได้พัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนการสอนเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนสูงสุด

2.2 ผลวิเคราะห์พบว่า การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยตามตัวแปรสถานภาพและภาคที่ตั้งแตกต่างกัน การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ น่าจะเป็นเพราะว่า การจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยด้วยภายใต้การบริหารส่วนกลางสถาบันขงจื๊อแบบครบวงจร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เซีย เซียว (Xia Xiao. 2011 : 15) ศึกษาการจัดการและการพัฒนาสถาบันขงจื๊อด้วยภายใต้มุมมองโลกาภิวัตน์ พบว่า โดยภาพรวม การจัดการสถาบันขงจื๊อไม่แตกต่างกันมากมาย เนื่องจากฝ่ายจีนก่อตั้งส่วนกลางสถาบันขงจื๊อร่วมมือกับฝ่ายต่างประเทศ รับผิดชอบการบริหารและจัดการสถาบันขงจื๊อของทั่วโลกแบบครบวงจร และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เจียว่าน เฉิน และตานหยาง วู่ (Juewan Chen, Duanyang Wu. 2009 : 26) ในงานวิจัย การทบทวนประวัติการพัฒนาสาเหตุและคุณลักษณะของสถาบันขงจื๊อ ที่กล่าวไว้ว่า สถาบันขงจื๊อแต่ละแห่งเป็นสาขาของส่วนกลางสถาบันขงจื๊อ ส่วนกลางสถาบันขงจื๊อเป็นองค์การสูงสุดในการบริหารสถาบันขงจื๊อ รับผิดชอบกำหนดรูปแบบการเรียนการสอน หลักสูตร คัดเลือกบุคลากรและสนับสนุนทรัพยากรการเรียนการสอนอย่างครบวงจร จึงน่าจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่ง ถ้าสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทยแต่ละแห่งได้นำข้อมูล ผลการวิจัยไปพิจารณา การจัดการปรับปรุงให้มีความเหมาะสมตามสภาพคุณลักษณะสถาบันของตน เพื่อเพิ่มขวัญและกำลังใจให้ตน จะได้พัฒนาประสิทธิภาพและประสิทธิผลการเรียนการสอนเป็นประโยชน์ต่อผู้เรียนสูงสุด

2.3 ลักษณะขององค์การ มีปัญหาจำนวนบุคลากรภายในองค์การไม่เพียงพอ สอดคล้องกับ เจียจวิ้น สื่อ (Jiajun Shi. ผู้ให้สัมภาษณ์) กล่าวว่า สถาบันขงจื๊อบางแห่งขาดบุคลากร โดยเฉพาะขาดบุคลากรประสานงานและรับผิดชอบการประชาสัมพันธ์ ทำให้ทางการสร้างความสัมพันธ์กับภายนอกอย่างไม่ได้ผลเท่าที่ควร สอดคล้องกับ วทันยา วิทยาสุนทร (ผู้ให้สัมภาษณ์) ได้กล่าวถึง สถาบันขงจื๊อยังขาดการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเท่าที่ควร มีปัญหาทางสถาบันขงจื๊อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้ เรียนเสริม และพัฒนา ตนเองน้อยมาก สอดคล้องกับ หรองเหรียญ เหรียง (Ronglian Liang. ผู้ให้สัมภาษณ์) ได้พูดถึงสถาบันขงจื๊อเปิดโอกาสให้กับอาจารย์ผู้สอนเรียนเสริม และพัฒนาตนเองน้อย เนื่องจากขาดบุคลากร อาจารย์ผู้สอนไม่มีเวลาที่จะเรียนเสริมและพัฒนาตนเอง แนวทางแก้ไขคือ สถาบันขงจื๊อจำเป็นต้องเพิ่มบุคลากรที่มีความสามารถและประสิทธิภาพต่อความต้องการ จัดบุคลากรรับผิดชอบการประสานงานและการประชาสัมพันธ์ สถาบันจำเป็นต้อง เปิดโอกาสให้บุคลากรภายในและภายนอกองค์การได้อบรม เรียนเสริม และพัฒนาตนเองมากกว่าเดิม ลักษณะของสภาพแวดล้อมมีปัญหาที่ตั้งของสถาบันไม่สะดวกสำหรับผู้เรียนภายนอก (ไม่อยู่ในระบบมหาวิทยาลัยที่ตั้ง) สอดคล้องกับกวิน แซ่ซู (ผู้ให้สัมภาษณ์) ที่กล่าวว่า สถาบันขงจื๊อส่วนใหญ่ตั้งอยู่ที่ภายในมหาวิทยาลัย ทำให้ผู้เรียนทั่วไป ไม่ใช่เป็นนักศึกษาจะเข้าถึงยาก มีปัญหาทางจำนวนผู้เรียนต่อห้องยังไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ปัญหา ความแตกต่างระหว่างระดับพื้นฐานภาษาจีนของผู้เรียนมีความเหมาะสมกับการจัดการในชั้นเรียน สอดคล้องกับ ลดาวัลย์ แซ่เซ่น (ผู้ให้สัมภาษณ์) กล่าวว่า จำนวนผู้เรียนต่อห้องยังไม่เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ส่วนใหญ่มากเกินไป เนื่องจากมีบุคคลมี ความสนใจในการศึกษาภาษาจีนเป็นจำนวนมาก การจัดการเรียนการสอนจึงมีความสำคัญเป็นอย่างมาก ฉะนั้น ผู้เรียนในห้องไม่ควรเกิน 30 คนต่อห้อง เพราะอาจทำให้อาจารย์ดูแลผู้เรียนไม่ทั่วถึง ทำให้ผู้เรียนไม่ได้รับความรู้เท่าที่ควร หากมีผู้เรียนต่อห้องมากเกินไป สภาพแวดล้อมอาจจะแออัด จึงทำให้ไม่มีสมาธิในการเรียนได้ สอดคล้องกับ รุ่งทิวา กิมาวะหา (ผู้ให้สัมภาษณ์) กล่าวว่า สถาบันบางทีไม่ได้จัดโดยแบ่งชั้นเรียนตามระดับพื้นฐานภาษาจีนของผู้เรียน แต่ท่าน ณัฐกานต์ หอมเนียม (ผู้ให้สัมภาษณ์) กล่าวว่า ความแตกต่างในเรื่องระดับพื้นฐานของผู้เรียนมีอยู่บ้าง ระหว่างภาษาจีนที่ดีมากกับภาษาจีนพอใช้ แต่สามารถเรียนร่วมกันได้ เนื่องจากผู้เรียนช่วยกันเรียน อาจารย์ให้คำปรึกษาและอธิบายซ้ำหากไม่เข้าใจ และการหาความรู้เพิ่มเติมของผู้เรียนเอง ปัญหาอีกด้านหนึ่งคือ หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สอดคล้องกับ จิ้นจี้ ยู่ (Jingzhi Yu. ผู้ให้สัมภาษณ์) กล่าวว่า หลักสูตรไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนเป็นปัญหาทั่วไปที่มีอยู่ของสถาบันขงจื๊อ

เพราะสถาบันส่วนใหญ่จะใช้หลักสูตรของส่วนกลาง สถาบันขงจื๊ออย่างครบวงจร แนวทางแก้ไขคือสถาบันควรประสานกับมหาวิทยาลัยที่ตั้ง เพื่อให้ผู้เรียนภายนอก(ไม่อยู่ในระบบมหาวิทยาลัยที่ตั้ง) เข้าถึงง่ายและมีการคมนาคมที่สะดวกขึ้น ควรจัดจำนวนและพื้นฐานของผู้เรียนในห้องให้เหมาะสม ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน มีปัญหาด้านความชำนาญและประสบการณ์ของอาจารย์ผู้สอน สอดคล้องกับ มุทิตา มะลิลาพันธุ์ (ผู้ให้สัมภาษณ์) กล่าวว่า อาจารย์ผู้สอนมีความชำนาญด้านภาษาแต่ในด้านประสบการณ์การสอนภาษาจีนให้กับนักเรียนต่างชาติยังต้องเพิ่ม สอดคล้องกับ กวิน แซ่ซู (ผู้ให้สัมภาษณ์) กล่าวว่า อาจารย์ผู้สอนของสถาบันขงจื๊อบางท่านยังขาดประสบการณ์ เพราะหากอาจารย์ผู้สอนมีความรู้ความสามารถเฉพาะด้านจะทำให้รู้เทคนิกการสอนว่า ทำอย่างไรให้ผู้เรียนเข้าใจในสิ่งที่เรากำลังสื่อออกไป นอกจากนี้ ยังสามารถเข้าเนื้อหาสาระได้อย่างชัดเจน หากเป็นเจ้าของภาษาด้วย แล้วจะทำให้ผู้เรียนรู้ถึงการออกเสียงที่ชัดเจนเป็นอย่างไร นอกจากนี้แล้วยังสอดคล้องกับ เจียจวิ้น สื่อ (Jiajun Shi. ผู้ให้สัมภาษณ์) อาจารย์ผู้สอนของสถาบันขงจื๊อบางท่านยังไม่ได้มาสอนตรงกับสายงานของอาจารย์ผู้สอนหรือ ความถนัดตรงกับหลักสูตรการสอนภาษาจีนสำหรับคนต่างประเทศมีประสบการณ์น้อยเป็นต้น ปัญหาอาจารย์ผู้สอนสถาบันขงจื๊อขาดทักษะทางด้านภาษาไทยที่จำเป็นในการทำการสอน เนื่องจากอาจารย์ผู้สอนมาจากประเทศจีนไม่มีพื้นฐานทักษะ ทางด้านภาษาไทย สอดคล้องกับ วทันยา วิทยาสุนทร (ผู้ให้สัมภาษณ์) และ ลดาวัลย์ แซ่เซ่น (ผู้ให้สัมภาษณ์) ที่กล่าวว่า ... เมื่อผู้เรียนไม่เข้าใจในการสื่อสารภาษาจีน อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่จะใช้ภาษาอังกฤษเป็นหลัก อาจทำให้ผู้เรียนเข้าใจบ้าง มิเข้าใจบ้าง ฉะนั้น เมื่ออาจารย์ผู้สอนได้เข้ามาทำการสอนในประเทศไทยแล้วจึงจำเป็นต้องพูดภาษาไทยได้บ้าง นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ ศิริวิมล พรคุ้มเกล้า (ผู้ให้สัมภาษณ์) ที่กล่าวไว้ว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ขาดทักษะทางด้านภาษาไทย บางท่านได้รับการอบรมความรู้ในภาษาไทยเพียงเล็กน้อยเท่านั้น จึงทำให้อาจเป็นอุปสรรคต่อผู้เรียน เพราะการเรียนภาษาในขั้นต้นนั้น ไม่ว่าจะเป็นภาษาอื่นๆ ที่ไม่ใช่ภาษาจีนก็ตาม ต้องได้รับการสื่อสารที่ถูกต้องเหมาะสม ผู้เรียนภาษาจะได้ไม่เกิดอาการเบื่อหน่ายและเข้าใจอาจารย์ผู้สอนอย่างแท้จริง แนวทางแก้ไขคือ สถาบันขงจื๊อควรจัดหาอาจารย์ผู้สอนมาสอนตรงกับสายงานของอาจารย์ผู้สอนหรือความถนัด เพื่อสายตรงกับหลักสูตรการสอนภาษาจีนสำหรับคนต่างประเทศ มีประสบการณ์อย่างน้อย 2-3 ปี สถาบันขงจื๊อมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะฝึกอบรมให้มีทักษะทางด้านไทยแก่อาจารย์ผู้สอน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในระดับปฏิบัติ

1.1 การที่นำผลวิจัยครั้งนี้ไปปฏิบัติในการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย ภาคอื่นๆ ประเทศอื่นๆ หรือทวีปอื่นๆ ควรจัดการสถาบันขงจื๊อแต่ละแห่งตามคุณลักษณะเป็นพิเศษ และความเป็นจริงของแต่ละกรณี

1.2 การที่จะดำเนินกิจกรรมในการจัดการสถาบันขงจื๊อ คงปฏิเสธไม่ได้ว่าล้วนเกี่ยวข้องกับงบประมาณทั้งสิ้น ซึ่งในการจัดการสถาบันขงจื๊อการจัดสรรงบประมาณจากรัฐทั้งสองฝ่ายจะไม่เหมือนกับโรงเรียนหรือองค์การศึกษาอื่นๆ เนื่องจากงบประมาณประจำปีของสถาบันขงจื๊อมาจากทั้งสองฝ่ายตามสัดส่วนที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานที่เกี่ยวข้องและผู้บริหารสถาบันขงจื๊อจำเป็นจะต้องพิจารณา เพื่อจัดสรรงบประมาณในการจัดการสถาบันขงจื๊อ เพื่อที่การจัดการศึกษาจะได้มีความเรียบร้อยเป็นอย่างดี และมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในอนาคต

2.1 การวิจัยครั้งนี้ ไม่ได้ศึกษาลักษณะของความพึงพอใจของผู้เรียนด้วย เนื่องจากเมื่อนำแบบสอบถามที่เกี่ยวกับลักษณะของความพึงพอใจของผู้เรียนให้ผู้เรียนประเมิน จะทำให้ตัวแปรต้นมีแต่กลุ่มเดียว เพราะฉนั้นหากต้องการศึกษาลักษณะของความพึงพอใจของผู้เรียนนอกจากผู้เรียนแล้ว ต้องให้ผู้บริหารและอาจารย์ผู้สอนประเมินด้วย

2.2 งานวิจัยครั้งนี้ ได้กำหนดตัวแปรต้น สถานภาพและภาคที่ตั้งของสถาบันขงจื๊อ หากจะทำการศึกษาวิจัยในเรื่องเดียวกันต่อไป ควรเพิ่มตัวแปรต้นให้มากกว่าเดิม เช่น วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ใน การปฏิบัติงาน ขนาดสถาบันเป็นต้น

2.3 งานวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณและวิธีวิจัยเชิงคุณภาพด้วย หากจะทำการศึกษาวิจัยในเรื่องเดียวกันต่อไป ขอเสนอใช้วิธีวิจัยเชิงปริมาณ เนื่องจากงานวิจัยที่เกี่ยวกับ สถาบันขงจื๊อส่วนใหญ่เป็นวิจัยเชิงคุณภาพ

งานวิจัยที่เกี่ยวกับสถาบันขงจื๊อด้วยวิธีวิจัยเชิงปริมาณน้อยมาก

2.4 งานวิจัยครั้งนี้ ได้สัมภาษณ์ทั้งผู้บริหาร อาจารย์ผู้สอนและผู้เรียนจากภาคที่ตั้งทั้งสี่ภาค ซึ่งอยู่ในตัวแปรต้นที่กำหนด หากจะทำการศึกษาวิจัยในเรื่องเดียวกันต่อไป ควรเพิ่มผู้ให้สัมภาษณ์ให้มากกว่าเดิม เช่น ผู้เชี่ยวชาญ หน่วยงานหรือองค์การที่เกี่ยวกับสถาบันขงจื๊อเป็นต้น

2.5 งานวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย หากจะทำการศึกษาวิจัยต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย

2.6 งานวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาการจัดการสถาบันขงจื๊อแห่งราชอาณาจักรไทย หากจะทำการศึกษาวิจัยต่อไป ควรมีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับเปรียบเทียบการจัดการสถาบันขงจื๊อระหว่างประเทศหรือระหว่างทวีป

เอกสารอ้างอิง

บรรณานุกรม

เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. (2546). ภาพอนาคตและคุณลักษณะของคนไทยที่ประสงค์. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : ห้างหุ้นส่วนจำกัด วี.ที.ซี. คอมมิวนิเคชั่น.

จินตนา สระทองขาว. (2554). ปัจจัยองค์การที่ส่งผลต่อการดาเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับคณะวิชา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกาแพงแสน. วิทยานิพนธ์. ศิลปศาสตร มหาบัณฑิต กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศิลปากร.

ประหยัด ชิดทอง. (2534). ประสิทธิผลของการบริหารงานปกครองนักเรียนในโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. (หน้า 287-297). เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.

ภรณี ศิริโชติ. ภาวดี ภักดี. วิลาวัณย์ ชมนิรัตน์ และคณะ. (2554) .รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพภายใน มหาวิทยาลัยขอนแก่นสถาบันขงจื้อ ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ประจำปีการศึกษา 2553. (หน้า 3-30). ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วรศักดิ์ มหัทธ.โนบล เขียน. ธีระวิทย์ สมเกียรติและคณะ. (2542). จีน-ไทยในศตวรรษที่21. (พิมพ์ครั้งที่ 1). กรุงเทพฯ : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย และ สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย.

Embassy of the People's Republic of China in the Kingdom of Thailand. (2014). สรุปความสัมพันธ์จีนไทย. สืบค้นเมื่อ 25 มกราคม 2557, จาก: http://www.chinaembassy.or.th

Hanban. (Confucius Institute Headquarters). (2014). "Confucius Institute," 2013 Annual Report. 2014 (1),12 สืบค้นเมื่อ 22 พฤษภาคม 2557, จาก: http://www.hanban.edu.cn/confuciousinstitutes/node_10961.htm

Juewan Chen, Duanyang Wu. (2009). "การทบทวนประวัติการพัฒนา สาเหตุและคุณลักษณะของสถาบันขงจื๊อ." JOURNAL OF NATIONAL ACADEMY OF EDUCATION ADMINISTRATION. No.4 2009. Beijing (China) : NATIONAL ACADEMY OF EDUCATION ADMINISTRATION. p.26.

Li Yuan, Xiaoqi Zheng. (2010). "Review on the Contribution, Organizational Behavior and Function Orientation of Confucius Institutes," UNIVERSITY EDUCATION SCIENCE. No.4 2010. (Cumulatively No.122), Beijing (China) : School of Humanities and Social Sciences, Research Center for Capital Higher Education Development, Beihang University. p.100.

Lihua Xu. (2008). "Development of Confucius Institute: Status Quo, Problems and Future Trends," Journal of Zhejiang Normal University (Social Sciences). Zhejiang(China): Zhejiang Normal University. 33(5), p.25-31.

Likert, R. (1981). "System 4: A Resource for Improving Public Administration." Public Administration Review. 41(6): p.674–678.

Mi Wang. (2008). ศึกษารูปแบบการเรียนการสอนภาษาจีนาสถาบันขงจื๊อแห่งประเทศเกาหลี. วิทยานิพนธ์. Shan Dong (China) : Shan Dong University. p.27.

Office of Chinese Language Council International. (2014). Confucius Institute Constitution. สืบค้นเมื่อ 20 มิถุนายน 2557 , จาก: http://www.hanban.org/confuciousinstitutes

Ronglin Cen. and Huiru Xin. (2528). "พระราชดำรัช ในงานพระราชทานเลี้ยงอาหารค่ำเป็นเกียติแก่ ฯพณฯ นายหลี่เซียนเนียน ประธานาธิบดีแห่งสาธารณรัฐประชาชนจีนและภริยา". ในภาษาไทย ๓. (หน้า 12). Beijing : Beijing Teaching and Research Press. Beijing Foreign Studies University. 2nd ed. 1993.

Xia Xiao. (2011). ศึกษาการจัดการและการพัฒนาสถาบันขงจื๊อด้วยภายใต้มุมมองโลกาภิวัตน์. วิทยานิพนธ์. Beijing (China) : University of Science and Technology of China. p.15.

Xue Han. (2012). Problems and Countermeasures teaching chinese language congfucius of southern Thailand. Heilongjiang(China): Heilongjiang University. p.54-94.

_____. (2012). ศึกษาสภาพการจัดการเรียนการสอนภาษาจีนของสถาบันขงจื๊อภาคใต้ในราชอาณาจักรไทย. วิทยานิพนธ์. Hei Long Jinag (China) : Hei Long Jinag University. p. 19-52.

Yanjun Li.(2009). "A Study on Self-assistance Development Trend of Confucius Institute". Journal of Yanbian University (Social Science). Oct.2009 Vol.42 No.5. Jilin(China): Yanbian University. p.62-65.

บุคลานุกรม

กวิน แซ่ซู. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). หมู่บ้านปิยะมิตร 2 ตำบลเมือง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา. เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

ณัฐกานต์ หอมเนียม. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 153 ห. 231 ถนนสุโขทัย แขวงดุสิต เขตดุสิต กรุงเทพมหานคร. เมื่อวันที่ 26 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

มุทิตา มะลิลาพันธุ์. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 53/8 คลองกุ่ม บึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร. เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

รุ่งทิวา กิมาวะหา. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 66 หมู่บ้าน 10 ตำบลลำดวน อำเภอลำดวน จังหวัดสุรินทร์. เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม พ.ศ.2557.

ลดาวัลย์ แซ่เซ่น. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 88 ถนนรัตนกิจ ตำบลเมือง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา. เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

วทันยา วิทยาสุนทร (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 333 ม.1 ตำบลท่าสุด อำเภอเมือง จังหวัดเชียงราย. เมื่อวันที่ 27 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

ศิริวิมล พรคุ้มเกล้า. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 9 ซอยสุนทรศิริ ถนนประชารษฎร์บำเพ็ญ ห้วยขวางรัชดาภิเษก กรุงเทพมหานคร. เมื่อวันที่ 14 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

Jiajun Shi. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 88 ถนนรัตนกิจ ตำบลเมือง อำเภอเบตง จังหวัดยะลา. เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

Jingzhi Yu. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 13 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท 53 ซอยเนินพลับหวาน ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.

Ronglian Liang. (ผู้ให้สัมภาษณ์). Kaiyin Zhou (ผู้สัมภาษณ์). 13 หมู่ 6 ถนนสุขุมวิท 53 ซอยเนินพลับหวาน ตำบลหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. เมื่อวันที่ 12 พฤศจิกยน พ.ศ.2557.