

สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย  
ของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา  
Current Situation and Expectation of Parents Towards Preschooling Education of  
Child Care Center in Tambon Administrative Organizations, Meuang District,  
Songkhla Province

ดาร์รัตน์ อินทรพัฒน์\*

คำนำ

ในสภาพปัจจุบันที่มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง และวัฒนธรรมในการดำเนินชีวิตอย่างรวดเร็ว เป็นผลทำให้วิถีชีวิตความเป็นอยู่ของคนเราต้องปรับเปลี่ยนตามสภาพการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว เพื่อความอยู่รอดของชีวิตและครอบครัว ผู้คนส่วนใหญ่ต้องออกทำงานนอกบ้าน จึงไม่มีใครเลี้ยงดูบุตร และการนำเด็กเข้าสู่ศูนย์เลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนจึงเป็นทางเลือกหนึ่งของผู้ปกครอง นอกจากจะอำนวยความสะดวกให้กับบิดามารดาแล้ว เป็นการส่งเสริมและกระตุ้นพัฒนาการให้แก่เด็ก โดยทั่วไปประเภทของการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย นิยมจัดเป็น 3 ประเภทหลัก ได้แก่ ศูนย์เด็กปฐมวัย ชั้นเด็กเล็กและโรงเรียนอนุบาล ซึ่งถ้าศูนย์รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนมีความพร้อมในด้านต่าง ๆ ผู้ปกครองก็มีความคาดหวังว่าบุตรหลานของตนจะได้รับการดูแลเป็นอย่างดี รู้สึกมีความมั่นใจ และมีความไว้วางใจที่จะนำบุตรหลานเข้ามาฝากไว้ในศูนย์รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียน และศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบขององค์การบริหารส่วนตำบล ก็เป็นทางเลือกหนึ่งในการนำบุตรหลานมารับบริการ ฉะนั้นการทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองจึงนับเป็นข้อมูลสำคัญที่จะนำไปสู่การวางแผน การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยให้สอดคล้อง เหมาะสมกับบริบทนั้นๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งหากข้อมูลดังกล่าวแตกต่างจากสภาพการดำเนินงานในปัจจุบัน ซึ่งบ่งชี้ให้เห็นปัญหาอย่างชัดเจนยิ่งขึ้น ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาเด็กระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทั้งในด้านตัวเด็ก ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ และด้านครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก ซึ่งผลการศึกษาลครั้งนี้จะเป็น

\* มหาวิทยาลัย หลักสูตรศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการศึกษาเพื่อพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ข้อมูลสำหรับศูนย์รับเลี้ยงเด็กก่อนวัยเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อได้รับทราบผลของการปฏิบัติงานในสภาพปัจจุบันตามระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองตลอด จนได้รับทราบถึงความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาเด็กระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็ก โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย เปรียบเทียบความแตกต่างระหว่างสภาพปัจจุบันกับความคาดหวัง จำแนกตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครองตลอดจนประมวลปัญหาของสภาพปัจจุบัน และจัดลำดับความสำคัญเกี่ยวกับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

### คำสำคัญ

1. สภาพปัจจุบันและความคาดหวัง 2. การจัดการศึกษาระดับปฐมวัย 3. ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล

### วิธีดำเนินการวิจัย

#### 1. ประชากร

ประชากรในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการในศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล ในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ตามบัญชีรายชื่อของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนทั้งหมด จำนวน 13 ศูนย์ รวมมีจำนวนเด็กที่ผู้ปกครองนำมาเข้ารับบริการในศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทั้งหมด จำนวน 594 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้ปกครอง ที่นำบุตรหลานมารับบริการในศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำนวน 230 คน ซึ่งได้มาโดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยเทียบตารางสัดส่วนของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan,1970:608) ใช้วิธีเลือกกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครองโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างผู้ปกครอง โดยเทียบตารางสัดส่วนของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan,1970:608) จากจำนวนประชากร 594 คน ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างอย่างน้อย 230 คน

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มี 2 ลักษณะ คือ

1. แบบสอบถาม
2. แบบสัมภาษณ์

#### 1. แบบสอบถาม (Questionnaires) สำหรับผู้ปกครอง ประกอบด้วย 3 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** เป็นข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ปกครอง ได้แก่ อายุ การศึกษา อาชีพ จำนวนบุตร ประสบการณ์ในการนำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน

**ตอนที่ 2** เป็นข้อคำถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ เพื่อวัดระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ซึ่งผู้วิจัยได้แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ทั้งนี้แบบสอบถามมีจำนวนข้อคำถาม จำนวน 40 ข้อ จำแนกตามองค์ประกอบ 4 ด้าน ดังนี้ 1. ด้านตัวเด็ก 2. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม 3. ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ 4. ด้านครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก

**ตอนที่ 3** เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด (Open – ended) ถามความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามองค์ประกอบทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านตัวเด็ก ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์และด้านครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก

#### 2. แบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยใช้การสัมภาษณ์แบบมีโครงสร้างเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยทำการสัมภาษณ์ผู้ปกครอง จำนวน 20 คน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ คือ

1. การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูลผู้วิจัยขอหนังสือ แนะนำตัวจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยทักษิณ ไปยังศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อขอความร่วมมือผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการในศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน ตอบแบบสอบถาม และขอความร่วมมือให้ส่งแบบสอบถามคืนเมื่อตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 230 ฉบับ ผู้วิจัยได้รับคืนมาทั้งหมด คิดเป็นร้อยละ 100 ทั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีความสมบูรณ์ทั้งหมด

## 2. การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสัมภาษณ์

ผู้วิจัยได้นำแบบสัมภาษณ์ที่ได้จากการจดบันทึกขณะสัมภาษณ์อย่างละเอียดจากผู้ปกครอง จำนวน 20 คน เพื่อนำข้อมูลมาวิเคราะห์เนื้อหาและสรุปความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบลอำเภอเมือง จังหวัดสงขลา

## ผลการวิจัยและอภิปรายผล

### ผลการวิจัย

ผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ มีประเด็นสำคัญ ดังต่อไปนี้

1. สถานภาพส่วนบุคคลของผู้ปกครองที่นำบุตรหลานเข้ามารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา สรุปได้ดังต่อไปนี้ ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานเข้ามารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 230 คน เมื่อพิจารณาโดยจำแนกตามตัวแปรอิสระ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอายุระหว่าง 21 – 30 ปี คิดเป็นร้อยละ 52.6 รองลงมา มีอายุระหว่าง 31 – 40 ปี คิดเป็นร้อยละ 35.7 ด้านระดับการศึกษาส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับอาชีวศึกษา คิดเป็นร้อยละ 40.4 รองลงมาอยู่ในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ 34.3 ด้านอาชีพ ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีอาชีพรับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมามีอาชีพธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 39.6 ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีบุตรระหว่าง 1 – 2 คน คิดเป็นร้อยละ 73 ผู้ปกครองส่วนใหญ่เคยมีประสบการณ์ในการนำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล คิดเป็นร้อยละ 55.2 และผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการส่วนใหญ่เป็น พ่อ แม่ คิดเป็นร้อยละ 94.3

2. ผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้าน

ตัวเด็ก ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ และด้านครูที่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก ตามลำดับ ในขณะที่มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยอยู่ในระดับมาก ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านครูที่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ และด้านตัวเด็ก ตามลำดับ

3. ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 โดยผู้ปกครองที่นำบุตรหลานเข้ามาใช้บริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นเกี่ยวกับความคาดหวังสูงกว่าสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา ทั้งด้านตัวเด็ก ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ ด้านครูที่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก

4. ผู้ปกครองที่มีอายุ อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ส่วนผู้ปกครองที่มีประสบการณ์ในการนำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน จำนวนบุตร และการศึกษา แตกต่างกัน มีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ทั้งโดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ในขณะที่ผู้ปกครองที่มีประสบการณ์ในการนำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียน อาชีพ อายุ และการศึกษาแตกต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ทั้งโดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และ .05 ส่วนผู้ปกครองที่มีจำนวนบุตรต่างกัน มีความคาดหวังทั้งโดยภาพรวมและรายได้ไม่แตกต่างกัน

5. ประเด็นปัญหาของสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ เด็กไม่มีความกล้าแสดงออก ขาดการช่วยเหลือตนเองและมีพัฒนาการที่ล่าช้า อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่มีความปลอดภัยเท่าที่ควร อุปกรณ์เครื่องเล่นและสื่อการเรียนการสอนชำรุดและมีไม่เพียงพอกับจำนวนเด็ก หลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ยังไม่ส่งเสริมในเรื่องการปรับตัวในการอยู่ร่วมกัน และไม่ส่งเสริมพัฒนาการเด็กในทุกๆ ด้าน ครูที่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก มีจำนวนไม่เพียงพอต่อจำนวนเด็ก และยังขาดความรู้ ประสบการณ์ และเทคนิคการสอนที่กระตุ้นพัฒนาการของเด็กให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัย ทั้งนี้ ผู้ปกครองยังได้ให้ข้อเสนอแนะในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยดังนี้

ควรมีหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ที่กระตุ้นให้เด็กมีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัย โดยที่ควรจัดหาวัสดุ อุปกรณ์เครื่องเล่น หรือมุมต่างๆ ที่กระตุ้นพัฒนาการของเด็ก ทั้งควรส่งเสริมให้เด็กมีทักษะการคิดและการกล้าแสดงออก ตลอดจนครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กควรมีความรู้ความสามารถ ประสบการณ์และเทคนิคการสอนที่กระตุ้นพัฒนาการของเด็กให้มีพัฒนาการที่เหมาะสมตามวัยได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### อภิปรายผล

ผลการวิจัย เรื่องสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลามีประเด็นสำคัญที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ผลการศึกษาระดับความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล มีการจัดการศึกษาที่ครอบคลุมทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมให้เด็กเกิดการเรียนรู้ ส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการที่สมวัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปิยะนันท์ หิรัณย์ชโลทร (บทคัดย่อ : 2545) ที่ศึกษาเรื่อง สภาพการจัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษา จังหวัดกระบี่ อยู่ในระดับปานกลางคือ มีปรัชญาในการจัดการศึกษา โดยเน้นการเล่นเป็นกิจกรรมพื้นฐานให้เด็กเกิดการเรียนรู้ จัดหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนในลักษณะให้การอบรมเลี้ยงดูและให้การศึกษาสื่อการเรียนการสอนที่มีความปลอดภัยต่อเด็ก ครูมีความรู้ความเข้าใจในการประเมินพัฒนาการเด็ก โดยการใช้การสังเกตพฤติกรรมเด็กทั้งภายในและภายนอกห้องเรียน ในการบริการด้านอื่น ๆ มีสุขนิสัยและมารยาท มีการตรวจความสะอาดของเด็กทุกวัน เช่นเดียวกับ พรทิพย์ รัตนวิเชียร (2541) ที่ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อสภาพที่เป็นจริงของโรงเรียนอยู่ในระดับปานกลางทุก ๆ ด้าน และสำนักวิจัย สถาบันราชภัฏยะเชิงเทรา (2543) ที่ศึกษาเรื่องการรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอนาคตของสถาบันราชภัฏยะเชิงเทราของประชาชนในจังหวัดยะเชิงเทรา อยู่ในระดับปานกลางทุก ๆ ด้าน

2. ผลการศึกษาระดับความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบลมีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย

ที่มีผู้ปกครองไว้วางใจในการนำบุตรหลานมารับบริการเป็นจำนวนมาก ผู้ปกครองจึงมีความคาดหวังว่า มาตรฐานการดูแล คุณภาพการบริการ การจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมพัฒนาการของเด็กในทุก ๆ ด้าน ย่อมอยู่ในระดับสูงมาก ซึ่งสอดคล้องกับ นัยนา ชิงสกุล (บทคัดย่อ : 2545) ที่ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดสถานบริบาลเด็กก่อนวัยเรียนเอกชนกรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความคาดหวังอยู่ในระดับมากในทุกด้าน โดยคาดหวังให้สถานบริบาลมีอาคารเรียนที่มั่นคง แข็งแรงและปลอดภัย อาหารและเครื่องคั้นมีคุณค่าทางโภชนาการครบถ้วน เด็กมีสุขนิสัยที่ดีตามวัย มีการวางระบบรักษาความปลอดภัยในสถานบริบาล เด็กมีความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา เครื่องเล่นเหมาะสมกับวัย ครูและพี่เลี้ยงเป็นคนดีรักเด็ก มีความรู้ความเข้าใจจิตวิทยาเด็ก เช่นเดียวกับกับ มณฑิตา สุจริตกุล (2540) ที่ศึกษาเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชนระดับก่อนประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังให้เด็กได้รับพัฒนาการทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา ครูพี่เลี้ยงมีพฤติกรรมที่พึงประสงค์ มีสภาพแวดล้อมที่สวยงาม สะอาด และปลอดภัย และ พัชรี สวนแก้ว (2546 : 50) ได้กล่าวไว้ว่า ผู้ปกครองมีความคาดหวังต่อครูว่าจะสามารถส่งเสริมและสนับสนุนเด็กให้มีพัฒนาการที่สมวัยทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาได้เป็นอย่างดี

3. ผลการเปรียบเทียบสภาพปัจจุบันและความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสงขลา จำแนกตามตัวแปรปัจจัยส่วนบุคคล ปรากฏผลดังนี้

3.1 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน ส่วนผู้ปกครองที่มีอายุ อาชีพ จำนวนบุตร และประสบการณ์ในการนำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมและรายด้าน ด้านตัวเด็ก ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ และด้านครูพี่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็ก แตกต่างกัน ซึ่งก็เป็นไปตามสมมติฐานของผู้วิจัยที่กำหนดว่า ผู้ปกครองที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ปรมะ สตะเวทิน (2540 : บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า บุคคลที่มีปัจจัยส่วนบุคคล เช่น การศึกษา อาชีพ รายได้ จำนวนบุตร ต่างกัน ย่อมมีความรู้สึกนึกคิด ความพึงพอใจ ค่านิยม และความต้องการที่แตกต่างกัน และสำนักวิจัย สถาบันราชภัฏ



ละเชิงเทรา (2543 :67) ที่ศึกษาเรื่อง การรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอนาคตของสถาบันราชภัฏละเชิงเทรา ของประชาชนในจังหวัดละเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีการรับรู้สภาพปัจจุบันของอนาคตของสถาบันราชภัฏละเชิงเทราแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และยังสอดคล้องกับ ประณีต วิบูลย์พันธ์ (2540: บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ในการพัฒนาอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า ความคิดเห็นของผู้บริหารและอาจารย์ตามสภาพที่เป็นจริงในการพัฒนาอาจารย์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อจำแนกตามประสบการณ์

3.2 ผู้ปกครองที่มีปัจจัยส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ อาชีพ การศึกษา จำนวนบุตร และประสบการณ์ในการนำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนต่างกัน มีความคาดหวังในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมและรายด้าน ด้านตัวเด็ก ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านหลักสูตรและกระบวนการจัดประสบการณ์ และด้านครูที่เลี้ยงหรือผู้ดูแลเด็กแตกต่างกัน ซึ่งก็เป็นไปตามสมมติฐานของผู้วิจัยที่กำหนดว่า ผู้ปกครองที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ อารีย์ พันธุ์มณี (2543 : 28) ที่ว่า ความแตกต่างของปัจจัยส่วนบุคคลมีส่วนเกี่ยวข้องและทำให้เกิดความแตกต่างกันในด้านประสบการณ์ ความรับผิดชอบ ความสนใจ ความรู้ ความสามารถในการแก้ปัญหา ความคิด ความคาดหวัง เช่นเดียวกับสถาบันราชภัฏละเชิงเทรา (2543 :71) ที่ศึกษาเรื่อง การรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวังของอนาคตของสถาบันราชภัฏละเชิงเทราของประชาชนในจังหวัดละเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีปัจจัยส่วนบุคคลแตกต่างกัน มีความคาดหวังกับอนาคตของสถาบันราชภัฏละเชิงเทราแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 และรสิตา และคณะ (2541 : 65) ที่ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของอาจารย์นิเทศในการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีอายุแตกต่างกันมีความคาดหวังโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และวิศิษฐ์ วิเศษเชื้อรกุล (2543 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดมณฑลจันทบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีปัจจัยส่วนบุคคลต่างกัน มีความคาดหวังแตกต่างกัน



3.3 ผู้ปกครองที่นำบุตรหลานมารับบริการที่ศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล มีความคาดหวังสูงกว่าสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยของศูนย์พัฒนาเด็กก่อนวัยเรียนในองค์การบริหารส่วนตำบล ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ โดยผู้ปกครองมีความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่คาดหวังมากกว่าสภาพปัจจุบันในการจัดการศึกษาระดับปฐมวัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วนิตา บุรณ์พงษ์ทอง (2543: บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาสภาพปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า บุคลากรของโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานครมีความคาดหวังในการพัฒนาบุคลากรมากกว่าสภาพปัจจุบัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อรพินทร์ กุลประภา (2542 : บทคัดย่อ) ที่ได้ศึกษาการพัฒนาบุคลากรในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาในกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า บุคลากรมีความต้องการให้สนับสนุนบุคลากรให้มากที่สุด

#### เอกสารอ้างอิง

- นัยนา ชิงสกุล. (2545). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดสถานบริบาลเด็กก่อนวัยเรียนเขต กรุงเทพมหานคร.
- ประณีต วิบุลย์ประพันธ์. (2540). สภาพที่เป็นจริงและสภาพที่คาดหวังของผู้บริหารและอาจารย์ในการพัฒนาอาจารย์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง. ภาควิชาการบริหารการศึกษาและอุดมศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปิยะนันท์ หิรัณห์ชโลทร. (2545). สภาพการจัดการศึกษาในระดับก่อนประถมศึกษาจังหวัดกระบี่.
- พรทิพย์ รัตนวิเชียร. (2541). ความคาดหวังของผู้ปกครองต่อคุณภาพโรงเรียนสาธิตจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
- พัชรี สวนแก้ว. (2546). การแนะแนวผู้ปกครองเด็กปฐมวัย. กรุงเทพฯ
- มณฑิกา สุจริตกุล. (2540). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่เกี่ยวกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเอกชน ระดับก่อนประถมศึกษาในเขตบึงกุ่ม. กรุงเทพมหานคร
- รสิตา กาฬสุวรรณ และคณะ. (2541). ความคาดหวังต่อคุณลักษณะของอาจารย์นิเทศในการฝึกภาคปฏิบัติของนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต.
- วณิตา บุรณ์พงษ์ทอง. (2543). สภาพปัจจุบันและความคาดหวังเกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรของโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพฯ.
- วิศิษฐ์ วิเศษเชิษฐกุล. (2543). ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนคาทอลิก สังกัดมณฑลจันทบุรี. มหาวิทยาลัยบูรพา.

สถาบันราชภัฏฉะเชิงเทรา, สำนักงานวิจัย. (2543). การรับรู้สภาพปัจจุบันและความคาดหวัง  
อนาคตของสถาบันราชภัฏฉะเชิงเทราของประชาชนในจังหวัดฉะเชิงเทรา. ฉะเชิงเทรา  
อรพินทร์ กุลประภา. (2542). การพัฒนาบุคลากรในวิทยาลัยเทคโนโลยีและอาชีวศึกษาในเขต  
กรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร.  
อารี พันธุ์มณี. (2543). จิตวิทยาการเรียนการสอน. กรุงเทพฯ : บริษัท เลิฟ แอนด์ลิฟ เพรส.